



بمفlet راهنمای مراجعین

تهیه کننده: سمیرا ایزدی دبیر کمیته صیانت و حقوق

شهروندی - دبیر اخلاق پزشکی

تاریخ تدوین: 1400/07/25

تاریخ بازنگری: 1405/02/02

تاریخ چاپ: 1405/02/15

کد: Bavan.HP.SUR.03.3

تأید کننده: سوپر وایزر آموزشی

ویرایش: 05

ضمن ارزیابی سلامتی و شفای عاجل برای بیمار این

بمفlet جهت راهنمایی شما مراجعین عزیز می باشد لطفا

نکات مندرج در بمفlet را جهت سهولت در روند درمان

توسط این مرکز درمانی مطالعه فرمایید .

کاربر در قسمت تایپ؛ سوالات خود را تایپ می نماید و پس از ثبت سوالات و شماره تماس اپراتور به سوالات شما پاسخ می دهد.



نحوه اعلام شکایت در بیمارستان ولیعصر(عج) با روش های زیر امکان پذیر است:

حضور مراجع

1-مراجعه به دفتر رسیدگی به شکایات واقع در ساختمان

اداری در محوطه دفتر مدیریت از ساعت 14-7:30

2-مراجعه به دفتر سوپر وایزر بیمارستان واقع در طبقه همکف

در ساعات غیراداری و شیفت های عصر و شب

2-در صورت عدم حضور مسئول رسیدگی به شکایات

مراجعه به سوپر وایزر شیفت و مدیریت شما میتوانید مراتب را

با ذکر نام و شماره تماس (در صورت تمایل به دریافت پاسخ)

در فرم های موجود در ایستگاه پرستاری و دفتر سوپر وایزر

ثبت نموده و در صندوق شکایت مربوطه جنب داروخانه -

صندوق واقع در اتفاقات بیندازید

قابل ذکر است که موضوعات مطرح شده توسط مراجعین

محترم ، در اولین فرصت در کمیته رسیدگی به شکایات

مطرح و برحسب موضوع در اسرع وقت رسیدگی شده پاسخ

داده خواهد شد .

5

جهت دسترسی به سایت بیمارستان برنامه اسکن QR Code موجود بر روی گوشی خود را باز نموده و دوربین دستگاه خود را در مقابل کد قرار دهید و به محتوا دسترسی پیدا کنید .

راههای ارتباطی

آدرس

سایت بیمارستان

<http://bavahp.sums.ac.ir>

سایت نوبت دهی

<http://his.sums.ac.ir> اینترنتی

مراجعین محترم می توانند با مراجعه به سایت نوبت

دهی اینترنتی به نشانی ذکر شده نسبت به اخذ

نوبت پزشکان متخصص بیمارستان بوانات اقدام

نمایند. لیست پزشکان متخصص در سایت مشخص

گردیده است.

جواب دهی آنلاین آزمایشات

<http://his.sums.ac.ir>

مراجعین محترم می توانند جهت مشاهده آنلاین

جواب آزمایشات با مراجعه به سایت وارد کردن

کد رهگیری قبض نسبت به مشاهده جواب آزمایشات

اقدام نمایید.

پنل گفتگوی آنلاین:

4

قانون و مقررات:

- 1- رعایت سکوت و و حفظ آرامش برای جلوگیری از ناراحتی و اضطراب بیماران ضروری است
- 2- در بیمارستان یک تلفن همگانی موجود می باشد که می توانید از آن بهره‌مند شوید.
- 3- وجود همراه در اتاق های بخش بستری بنابه تقاضای بیمار و موافقت پزشک امکان پذیر است و تنها همراه همگن (هم جنس) در مورد بیماران خانم به خصوص در اتاق بیمار با رعایت سایر ضوابط می باشد.
- 4- ساعت ملاقات بیماران همه روزه از ساعت 15 الی 17 می باشد .
- 5- مهر و سنگ؛ تیمم؛ چادر نماز؛ قرآن در کمد تمهیدات نماز در بخش ها موجود می باشد.
- 6- در صورت نیاز به مشاوره معنوی یا مسایل و موازین شرعی تلفن گویا 09640 تماس بگیرید.
- 7- واحد اطلاعات این مرکز در قسمت سالن انتظار اتفاقات حضور دارند و در صورت پیدا کردن اشیا و مدارک به واحد اطلاعات تحویل داده شود.
- 8- در سایت (<http://bavanhp.sums.ac.ir>) اطلاعات بیمارستان در زمینه خدمات ارائه شده

به بیماران از جمله برنامه هفتگی پزشکان و روز های حضور پزشکان؛ ثبت شکایات؛ نظر سنجی و... می باشد

9- پذیرش بیمار شما چه به صورت بستری و چه سرپایی در واحد پذیرش صورت میپذیرد.

10- هنگام بستری بیمار لازم است جهت تشکیل پرونده سند معتبری مانند کارت ملی به واحد پذیرش ارائه گردد. و ارائه آدرس دقیق و مشخصات و تلفن الزامی است و در زمان ترخیص کپی مدارک نیاز نمی باشد

11- جهت حضور در بخش ها و واحدها می توانید از خطوط رنگی مشخص شده در دیوار استفاده نمایید :

زایشگاه: با خطوط راهنمایی نارنجی کم رنگ
اتاق عمل: با خطوط راهنمایی زرد کم رنگ
بستری: با خطوط راهنمایی قرمز
دیالیز و کولیز: با خطوط راهنمایی آبی
دارو خانه: با خطوط راهنمایی سبز رنگ
رادیولوژی: با خطوط راهنمایی نارنجی پررنگ
آزمایشگاه: با خطوط راهنمایی زرد رنگ
CCU: با خطوط راهنمایی سبز کم رنگ
CSSD: با خطوط راهنمایی قرمز پر رنگ

بیمه های طرف قرارداد

تامین اجتماعی - بیمه های بانک (سپه - کشاورزی)
سلامت (کارمندی - ایرانیان - روستایی - سایر اقشار)
نیروی های مسلح
بیمه دی؛ آتیه سازان

بیمه تکمیلی: (دی - پاسارگاد - ملت - آتیه سازان حافظ

خدمات رفاهی شامل موارد ذیل می باشد

- 1- نمازخانه
 - 2- بوفه - فتوکپی
 - 3- عابر بانک
 - 4- دستگاہ نوبت دهی
 - 5- داروخانه شبانه روزی
 - 6- دستگاہ نوبت دهی
 - 7- نوبت دهی اینترنتی
 - 8- جواب دهی آنلاین آزمایشات
 - 9- گفتگوی آنلاین
- QR Code: راهی سریع برای دسترسی به محتوا
(آدرس سایت بیمارستان؛ راهنمای مراجعین؛ آموزش به بیمار و گفتگوی آنلاین) از طریق گوشی های هوشمند خود باشید .

پوستر QR Code این مرکز در سالن انتظار اتفاقات در کنار صندوق پذیرش نصب کرده است .

در صورت نداشتن این برنامه می توانید از برنامه بازار نیز دانلود نمایید.



برنامه آن را از برنامه بازار و یا apple storeدانلود نمایید.